

**СИСТЕМА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ
ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ В ПЕНИТЕНЦИАРНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ
И ЕЕ ВЛИЯНИЕ НА СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ
ИХ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КУЛЬТУРЫ**

**THE SYSTEM OF SOCIAL WORKERS' FURTHER TRAINING
IN PENITENTIARY INSTITUTIONS AND ITS IMPACT
ON THEIR PROFESSIONAL CULTURE**

УДК 378.046.4

DOI: 10.15372/PEMW20160116

О. В. Соколова

*Орловский государственный университет, Орёл,
Российская Федерация, e-mail: ov_filatova@mail.ru*

Sokolova, O. V.

*Orel State University, Orel, Russian Federation,
e-mail: ov_filatova@mail.ru*

Аннотация. Поскольку преодоление криминализации является важной задачей на современном этапе построения гражданского общества в России, автор считает, что необходима высокопрофессиональная деятельность специалистов по социальной работе в пенитенциарных учреждениях, направленная на возвращение в общество людей правопослушных, ориентированных на социальные нормы. Практика пенитенциарной социальной работы требует совершенствования профессиональной культуры специалиста на протяжении всей его профессиональной деятельности. Профессиональная культура является качественной характеристикой личности специалиста, позволяющей определять отношение специалиста к эффективности профессиональной деятельности и своему профессиональному росту. Совершенствование профессиональной культуры специалиста по социальной работе в пенитенциарном учреждении должно носить не стихийный, а управляемый и регулируемый характер, результативность и успешность которого зависит от совокупности обоснованных организационно-педагогических условий. Следовательно, совершенствование профессиональной культуры специалиста по социальной работе в пенитенциарном учреждении должно происходить в системе повышения квалификации, в основе которой лежит индивидуально-дифференцированный подход, позволяющий эффективно строить работу со специалистами по социальной работе, обеспечивая профессионально-личностный рост каждого с учетом его своеобразия как личности и опыта работы в пенитенциарных учреждениях.

Abstract. The author sees the important task of the modern times as overcoming of criminal situation and criminalization. This is necessary for building civil society and requires implementation of professional activity in the field of social work in the penitentiary institutions. The activity is aimed at reintegration of law-obedient people and people who conform to the social standards. Social work at penitentiary institutions requires development of specialist's professional culture during the whole life. Professional culture is a qualitative feature of a specialist that defines the specialist's attitude to efficiency of professional activity and career growth. Development of the specialist's professional culture on social work at penitentiary institutions should be managed and regulated as its results, success and efficiency depends on all the organizational and pedagogical conditions. The author outlines, that development of professional culture of social workers at penitentiary institutions should be implemented in frames of further training that assumes individually-differentiated approach. This approach contributes to effective cooperation with social workers and provides professional growth of each person taking into account personality and professional experience at penitentiary institutions.

Ключевые слова: повышение квалификации, пенитенциарная социальная работа, профессиональная культура.

Key words: further training, penitentiary social work, professional culture.

Для цитаты: Соколова О. В. Система повышения квалификации специалистов по социальной работе в пенитенциарных учреждениях и ее влияние на совершенствование их профессиональной культуры // Профессиональное образование в современном мире. 2016. Т. 6. № 1. С. 101–106. DOI: 10.15372/PEMW20160116.

For citation: Sokolova O. V. The system of social workers' further training in penitentiary institutions and its impact on improving their professional culture. Professionalnoe obrazovanie v sovremennom mire = Professional education in the modern world, 2016, vol. 6, no. 1. pp. 101–106 (in Russ, abstr. in Engl.). DOI: 10.15372/PEMW20160116.

Введение. Граждане, освободившиеся из мест лишения свободы, должны пополнять законопослушные человеческие ресурсы страны, а не вливаться в криминогенную среду, создавая опасность рецидива преступлений и угрожая социальному благополучию страны. В связи с этим возникает необходимость строить работу с осужденными таким образом, чтобы из исправительных учреждений в общество выходили правопослушные граждане, способные активно жить, трудиться и самореализовываться в нем [1].

Социальная работа с осужденными является составной частью и элементом многоуровневой системы государственного и негосударственного содействия гражданину в пенитенциарной трудной жизненной ситуации [2, с. 21]. Профессиональная деятельность специалиста по социальной работе пенитенциарного учреждения имеет выраженную специфику, обусловленную особенностями социокультурной среды и специфическим контингентом учреждения. Профессионализм специалиста проявляется в его эффективной повседневной профессиональной деятельности [3].

Эффективность работы специалиста зависит от профессионального мастерства и профессиональной культуры [4]. Следовательно, необходимо изучение феномена профессиональной культуры специалиста по социальной работе в пенитенциарном учреждении и поиск путей ее совершенствования.

Постановка задачи. Объектом нашего исследования является система повышения квалификации специалистов по социальной работе в пенитенциарных учреждениях.

Мы считаем, что совершенствование профессиональной культуры специалиста по социальной работе пенитенциарного учреждения возможно в системе повышения квалификации данных специалистов на основе индивидуально-дифференцированного подхода.

Методология и методика исследования. Методологическую основу исследования составили: на философском уровне – общенаучный принцип системности, принципы единства и развития мира, положения философского конструктивизма и синергетики о самодостаточности субъекта и обусловленности его активности в сложноорганизованных системах, идеи соотношения индивидуального и коллективного субъекта, идея понимания человека как целеустремленной, свободной и развивающейся личности; на общенаучном уровне – социологические, культурологические, психолого-педагогические концепции, раскрывающие многоаспектную природу профессионально-педагогического образования как предмета междисциплинарного исследования; концепции системогенеза профессиональной деятельности, идеи гуманизации и гуманитаризации образования; на конкретно-научном уровне – методология педагогических исследований, методологические основы моделирования профессионально-образовательных систем, концепции о единстве целевого, содержательного и процессуального компонентов профессионального образования; совокупность методологических подходов к профессиональной подготовке специалистов: личностно-деятельностный, культурологический, антропологический, профессиографический, акмеологический, компетентностный, системный. При решении исследовательских задач был использован комплекс методов: теоретические (историографический, системно-терминологический, монографический, сравнительно-сопоставительный анализ, синтез, обобщение и систематизация, моделирование и др.), эмпирические (наблюдение, анкетирование, интервьюирование, беседы, тестирование, контент-анализ, педагогический эксперимент, отсроченный контроль и др.), математической статистики (количественная и качественная обработка результатов исследования).

Результаты. Данные статистики показывают, что в местах лишения свободы за рубежом и в нашей стране находится достаточно большой процент населения. По показателю количества осужденных на 100 000 населения наша страна в конце двадцатого столетия занимала первое ме-

сто (В США – 336, Польше – 204, ФРГ – 80, Великобритании – 77, Финляндии – 75, Франции – 41) [5]. По данным 2013 года, в исправительных учреждениях России отбывали наказание около 680 тысяч человек [6].

Необходимо учитывать тот факт, что люди, преступившие закон, в силу собственного противоправного поведения оказались в трудной жизненной ситуации. По мнению некоторых исследователей, в пенитенциарной системе сосредоточены граждане, с одной стороны, совершившие уголовно наказуемые опасные деяния, с другой – в значительной степени являющиеся жертвами, не сумевшими на личностном уровне некриминальным способом преодолеть трудную жизненную ситуацию, которая, в свою очередь, во многом обусловлена общественным неблагополучием, серьезными социальными пороками, непреодолимыми трудностями [7]. Граждане, совершившие преступления, относятся к числу наиболее уязвимых категорий населения. Самостоятельно преодолеть свои социальные проблемы большинство осужденных не может [3].

Как показывает история развития пенитенциарной системы, проблему преступности невозможно решить только применением насилия по отношению к преступнику. Следует заботиться о его исправлении. Тенденция к осуществлению исправления осужденного, а не только реализации наказания за содеянные им противоправные поступки прослеживалась всегда, в разные исторические эпохи за рубежом и в России [1]. Поэтому наряду с карательной функцией пенитенциарные учреждения выполняют функции исправительную, воспитательную и ресоциализирующую. Исправительный процесс, в основе которого положено воспитательное воздействие, обеспечивает ресоциализацию осужденных. Ресоциализация понимается в науке как естественный процесс социального изменения человека, восстановление у него утраченных социальных ценностей и опыта общения, поведения, жизнедеятельности. На ресоциализацию и ее результаты также существенно оказывают влияние различные факторы, в том числе личностные, средовые и воспитательные [8, с. 47]. Находясь в пенитенциарном учреждении, осужденный выполняет предъявляемые к нему требования, участвует в общественно-полезной и трудовой деятельности, восстанавливает социально-полезные связи. Таким образом, происходит изменение жизненных установок, ценностей и мировоззрения осужденного. Это способствует его подготовке к жизни в социуме как правопослушного гражданина. Исправительные учреждения призваны отвечать требованиям гуманизации, соблюдать права и уважать достоинство человека, решая задачи исправления и перевоспитания осужденных. Стимулирование и полноценная реализация исправительного процесса во многом зависит от социокультурной среды пенитенциарного учреждения и профессионализма сотрудников, которые работают с осужденными.

Вместе с тем нахождение в исправительном учреждении нередко сопряжено с возникновением или усугублением многочисленных социальных проблем человека. Совершенно очевиден тот факт, что в учреждения пенитенциарной системы попадают люди с разной степенью и формой деформации правосознания, обусловленными различным образом жизни и личностными особенностями. Это люди из разных социальных групп, с совершенно разными типами личностей, сформированным мировоззрением и пониманием своего места и собственной роли в обществе. Очевидно, что для организации полноценного исправительного процесса необходимо своевременное разделение осужденных с разной степенью деформации личности с учетом специфики трудной жизненной ситуации осужденного, спектра индивидуальных проблем. Такая дифференциация будет способствовать ресоциализации осужденного, восстановлению статуса гражданина, изменению его социальности в соответствии с нормами и ценностями гражданского общества. Обеспечение защиты прав и личного достоинства осужденных, потребность в оказании адекватной возникшей трудной жизненной ситуации индивидуальной помощи, создание благоприятных отношений между сотрудниками исправительного учреждения и осужденными, внутри коллектива осужденных, обуславливает объективную необходимость и практическую значимость организации профессиональной социальной работы с этой категорией граждан [7].

Социальная работа создает благоприятные условия для взаимодействия осужденного с сотрудниками пенитенциарного учреждения, с коллективом, создает предпосылки для ресоциализации в период исполнения наказания, реализует комплекс необходимых мероприятий с учетом индивидуальной трудной жизненной ситуации осужденного, необходимых для последующей адаптации осужденного и его успешной интеграции в социум.

Развитие и закономерное эволюционирование системы социальной работы в пенитенциарных учреждениях способствовало созданию института пенитенциарной социальной работы и введению в профессиональный состав пенитенциарного учреждения соответствующей структурной единицы (группы социальной защиты осужденных), а в штатное расписание – специалистов пенитенциарной социальной работы. Пенитенциарная социальная работа – это специфический вид профессиональной деятельности по диагностированию, оказанию социальной помощи, поддержке и защиты осужденных в целях их ресоциализации в период исполнения уголовного наказания, а также социальной адаптации (реадаптации) в обществе после освобождения. Специалисты по социальной работе пенитенциарного учреждения ориентированы на работу с каждым осужденным, профилактику социального неблагополучия, преодоление трудных жизненных ситуаций, содействие решению возникающих или имеющихся социальных проблем как внутри исправительного учреждения, так и во внешнем социуме. Особая роль специалиста по социальной работе пенитенциарного учреждения заключается в восстановлении утраченных или ослабленных социальных связей осужденного, его взаимоотношений с родственниками, ближайшим окружением, способствующим восстановлению его правосознания, гражданского статуса. Наиболее ответственным является этап подготовки к освобождению и первые шаги в свободном обществе, которые обязательно должны сопровождаться скорейшей адаптацией осужденного к социуму, его трудоустройством, возвращением в семью. Этот этап в наибольшей степени зависит от мастерства и профессионализма специалиста по социальной работе, которые во многом обусловлены умением установить контакт и взаимопонимание с самим осужденным и людьми, от которых зависит успешность адаптации осужденного в социуме после освобождения и решение его социальных проблем. Решение таких многоплановых задач требует от специалиста по социальной работе пенитенциарного учреждения профессионализма и проявления культуры профессиональной деятельности. Основы профессиональной культуры специалиста, в том числе и специалиста по пенитенциарной социальной работе, закладываются в процессе вузовской подготовки. В то же время специфика сложного контингента и особенности среды профессиональной деятельности требуют постоянного самосовершенствования и профессионального роста специалиста по социальной работе пенитенциарного учреждения. Практика пенитенциарной социальной работы требует совершенствования профессиональной культуры специалиста на протяжении всей его профессиональной деятельности. От специалистов требуется быть информированными о вводимых новациях, усваивать, апробировать и транслировать их в собственную профессиональную практику. Следовательно, сотрудники должны на различных этапах службы иметь возможность получать знания, изучать передовой опыт отечественной и зарубежной пенитенциарной социальной работы. В то же время в работе специалистов по социальной работе пенитенциарных учреждений необходимо учитывать весь спектр сложностей работы с трудным «человеческим материалом». Профессиональный функционал специалиста по социальной работе предполагает тесный личностный контакт с контингентом исправительных учреждений и учет индивидуальных особенностей каждого осужденного. Такие особенности профессиональной деятельности предполагают приоритет индивидуальной работы с осужденными. Кроме того, необходимо учитывать тот факт, что длительная работа со сложным контингентом, интенсивность труда, условия изоляции и другие многочисленные факторы приводят к профессиональной деформации личности специалиста.

Мировая и отечественная практика пенитенциарной социальной работы, требования, предъявляемые обществом и государством к специалисту, показывают, что для осуществления эффективной профессиональной деятельности специалиста по социальной работе в пенитенциарном учреждении необходима система повышения квалификации, позволяющая сохранять профессиональные и личностные ресурсы специалистов, совершенствовать профессиональное мастерство, повышать уровень профессиональной культуры.

В настоящее время сформирована система повышения квалификации сотрудников УИС, накоплен опыт, разработаны многочисленные программы для сотрудников различных служб и подразделений. Однако, как показывает практика, группы в системе повышения квалификации формируются на основе принадлежности специалистов к определенному структурному подразделению: отделы охраны, конвоирования; безопасность, режим; уголовно-исполнительные инспекции (УИИ). В группы повышения квалификации, сформированные в соответствии с данным

подходом, попадают специалисты, значительно отличающиеся по целому ряду профессиональных и личностных параметров: с разным профилем и уровнем образования, разного возраста, с различным опытом работы в УИС, с разными профессиональными достижениями. Таким образом, возникают серьезные проблемы при определении тем и содержания курсов повышения квалификации сотрудников УИС. Вместе с тем требования к результатам труда специалистов по социальной работе в пенитенциарных учреждениях предполагают, что вектор развития системы повышения квалификации сотрудников должен быть перенаправлен с профессионального развития специалиста на его профессионально-личностное развитие.

Для построения программ повышения квалификации специалистов по социальной работе в пенитенциарных учреждениях необходим учет личностных и профессиональных особенностей каждого сотрудника. В свою очередь, необходимо учитывать тот факт, что сама профессиональная среда специалистов по социальной работе пенитенциарных учреждений весьма неоднородна по возрастным, личностным характеристикам, уровню и специфике образования, профессионализма, опыту работы в уголовно-исполнительной системе, степени профессионально-личностной деформации и другим показателям. Таким образом, контингент слушателей программ повышения квалификации очень разный по своим характеристикам. Выделение конкретных характеристик (возраста, профиля образования, стажа работы в пенитенциарном учреждении и других) позволяет формировать типичные группы слушателей курсов и, соответственно, ориентировать на них программы повышения квалификации.

Выводы. Учитывая разнородность сотрудников по определенным типичным характеристикам (возрасту, профилю образования, стажу работы и другим) и высокую степень индивидуальности при определении образовательных потребностей контингента групп социальной защиты осужденных пенитенциарных учреждений, целесообразно основываться при построении системы повышения квалификации специалистов по социальной работе пенитенциарных учреждений на индивидуально-дифференцированном подходе. Такая система повышения квалификации позволит сориентировать программы повышения квалификации как на типичные группы сотрудников, так и на образовательные потребности конкретного специалиста. Основной задачей системы повышения квалификации специалистов по социальной работе пенитенциарных учреждений является развитие профессионального мастерства сотрудников, освоение новых профессиональных компетентностей, обновление теоретических и практических знаний специалистов системы в связи с возросшими требованиями к уровню квалификации и необходимостью освоения современных методов решения профессиональных задач и, таким образом, совершенствование их профессиональной культуры.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Тюрикова Г. Н., Филатова О. В., Прошкина И. В., Гнездилова И. Ю. Исторические предпосылки возникновения и развития пенитенциарной социальной работы в России // Ученые записки Орловского государственного университета. Серия «Гуманитарные и социальные науки». 2013. № 1 (51). С. 451–458.
2. Социальная работа в пенитенциарных учреждениях / под ред. А. Н. Сухова. М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2008.
3. Филатова О. В., Гнездилова И. Ю. Некоторые аспекты профессиональной подготовки кадров для социально-педагогической работы в пенитенциарных учреждениях в контексте компетентностного подхода // Ученые записки Орловского государственного университета. 2011. № 6. С. 471–476.
4. Тюрикова Г. Н., Филатова О. В., Гнездилова И. Ю. Современное состояние и перспективы развития профессионального образования специалистов в области социальной работы в пенитенциарных учреждениях России // Ученые записки Орловского государственного университета. Серия «Гуманитарные и социальные науки». 2014. № 2 (58). С. 370–374.
5. Штомпка П. Социология социальных изменений. М.: Аспект Пресс, 1996.
6. Куликов В. ФСИН: Число заключенных в тюрьмах сократилось на 160 тысяч // Российская газета. URL: <http://www.rg.ru/2013/11/02/turmi-site.html> (дата обращения: 2.02.2014).
7. Лузгин С. А. Актуальные проблемы и перспективы пенитенциарной социальной работы // Теоретико-методологические и организационно-правовые основы социальной работы в уголовно-исполнительной системе. Рязань: Академия ФСИН России, 2007. С. 6–9.
8. Мардахаев Л. В. Социальная педагогика. – М.: Гардарики, 2005.

REFERENCES

1. **Tiurikova G.N., Filatova O. V, Proshkina I.V., Gnezdilova I.Iu.** [Historical prerequisites of penitentiary social work in Russia]. *Uchenye zapiski Orlovskogo gosudarstvennogo universiteta. Seriya "Gumanitarnye i sotsialnye nauki" = Scientific notes of Orel State University. Humanities and social science*, 2013, no. 1 (51). pp. 451–458 (in Russ).
2. **Sukhov A.N.** *Sotsialnaya rabota v penitentsiarnyh uchrezhdeniyah* [Social work at penitentiary institutions]. Moscow, Moscow Psychological Social Institute Press, Voronezh, "MODEK" Publ., 2008.
3. **Filatova O.V., Gnezdilova I.Iu.** [Competency-based approach in staff training for social and pedagogical work at penitentiary institutions]. *Uchenye zapiski Orlovskogo gosudarstvennogo universiteta = Scientific notes of Orel State University*, 2011, no. 6. pp. 471–476 (in Russ).
4. **Tiurikova G.N., Filatova O. V, Gnezdilova I.Iu.** [Current situation and outlooks of development of professional training of social workers at penitentiary institutions]. *Uchenye zapiski Orlovskogo gosudarstvennogo universiteta. Seriya "Gumanitarnye i sotsialnye nauki" = Scientific notes of Orel State University. Humanities and social science*, 2014, no. 2 (58), pp. 370–374 (in Russ).
5. **Shtompka P.** *Sotsiologiya sotsialnyh izmeneniy* [Sociology of social changes]. Moscow, Aspect Press, 1996.
6. **Kulikov V.** The number of imprisoned people is reduced on 160 thousands. *Rossiyskaya gazeta = Russian Newspaper*. Available at: <http://www.rg.ru/2013/11/02/turmi-site.html> (accessed February 2, 2014).
7. **Luzgin S.A.** *Aktualnyie problemy i perspektivy penitentsiarnoy sotsialnoy raboty* [Topical issues and outlooks of penitentiary social work]. *Teoretiko-metodologicheskie i organizatsionno-pravovye osnovy sotsialnoy raboty v ugolovno-ispolnitelnoy sisteme. Materialy Shestoy Shkoly sotsialnoy raboty (Ryazan, 15–16 noyabrya 2007 goda)* [Proceedings of the 6th Social School "Theoretico- methodological and legal bases of social work in the legal system" held on 15–16 November in Ryazan]. Ryazan, FSIN Academy Publ., 2007. pp. 6–9.
8. **Mardahaev L.V.** *Sotsialnaya pedagogika* [Social pedagogics]. Moscow, "Gardariki" Press, 2005.

Информация об авторе

Соколова Ольга Викторовна – кандидат педагогических наук, доцент, кафедра теории и истории социальной педагогики и социальной работы, заместитель декана по научной работе социального факультета, Орловский государственный университет (302026, Орел, ул. Комсомольская, д.95, e-mail: ov_filatova@mail.ru).

Принята редакцией: 15.10.2015

Information about the author

Olga V. Sokolova – Candidate of Pedagogics, Associate Professor at the Chair of Theory and History of Social Pedagogics and Social Work, Vice-Dean on Academic Affairs at the Faculty of Sociology at Orel State University (95 Komsomolskaya Str., 302026 Orel, e-mail: ov_filatova@mail.ru).

Received: 15.10.2015