

В воспитании необходимо живое человеческое общение, непосредственное обсуждение проблем» [9, с. 106].

В настоящее время при проведении электронных семинаров существует больше проблем, чем решений, что вполне естественно, поскольку сетевая технология обучения как массовое явление только развивается. Поэтому при поиске путей ее совершенствования следует учитывать не только достоинства, но и недостатки компьютерного обучения.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. **Андреев А. А.** Некоторые проблемы подготовки преподавателей современной высшей школы // Вестн. Ом. гос. пед. ун-та. – 2006. – Вып. 1. – [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.omsk.edu/article/vestnik-omgru-80.pdf> (дата обращения: 30 апреля 2011 г.).
2. **Образцов П. И.** Психолого-педагогические аспекты разработки и применения в вузе информационных технологий обучения. – Орел : Орл. гос. тех. ун-т, 2000. – 145 с. – [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.ostu.ru/personal/obraztsov/texts/9.htm> (дата обращения: 30 апр. 2011 г.).
3. **Муравлев Д. П.** Совершенствование образовательного процесса вуза на основе новых информационных технологий : дис. ... канд. пед. наук. – М., 1999. – 232 с.
4. **Нечаев Н. Н.** Психолого-педагогические основы использования ЭВМ в вузовском обучении. – М. : МГУ, 1987. – 167 с.
5. **Петровский А. В., Нечаев Н. Н.** Психолого-педагогические основы использования ЭВМ в вузовском обучении. – М. : МГУ, 1987. – 167 с.
6. **Роберт И. В.** Современные информационные технологии в образовании: дидактические проблемы, перспективы использования. – М. : ИИО РАО, 1994. – 205 с.
7. **Андреев А. А.** Некоторые вопросы теории и методики проведения электронных семинаров. – [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.mifp.ru/pedagogika/IBI/Seminar.htm> (дата обращения: апрель 2009 г.).
8. **Зубов В. Е.** Совершенствование форм учебной работы в рамках сетевой технологии дистанционного обучения // Дистанционные образовательные технологии в учебном процессе : сб. тез. и докл. / под ред. Н. Н. Таушканова. – Новосибирск : СибАГС, 2006. – С. 148–156.
9. **Интернет-технологии** в образовании : учеб.-метод. пособие / Р. Н. Абалуев и др. – Тамбов : Изд-во ТГТУ. – 114 с.

УДК 371.38 + 316.772

ДИСТАНЦИОННАЯ ПЕДАГОГИКА В ОБУЧЕНИИ ВЗРОСЛЫХ

Л. К. Аверченко (Новосибирск)

*Для органов государственной власти и местного самоуправления
внедрение дистанционного образования открыло дополнительные воз-*

Аверченко Любовь Кузьминична – кандидат философских наук, профессор, заведующая кафедрой управления персоналом Сибирской академии государственной службы.

630102, г. Новосибирск, ул. Нижегородская, д. 6.

E-mail avertchenko@sapa.nsk.su

можности в повышении уровня профессионального мастерства своих кадров. Государственные служащие получили возможность обучаться, не отрываясь от профессиональной деятельности. Развитие дистанционной образовательной технологии приводит к необходимости введения особого типа педагогики – дистанционной – со своим понятийным аппаратом и принципами.

Ключевые слова: *дистанционная образовательная технология, дистанционная педагогика, самостоятельная работа, психологические особенности.*

REMOTE PEDAGOGICS IN TRAINING ADULTS

L. K. Averchenko (Novosibirsk)

For public authorities and local government, introduction of technology of remote training has opened additional possibilities of increasing the level of professional skills of their cadres. Civil servants have got the opportunity to be trained without coming off their professional work. Development of remote educational technology (PILLBOX) has transformed it to a significant tool of andragogics, with its own conceptual apparatus and principles. In practice, the PILLBOX gives rise to many problems, in particular, the methodical ones which have induced the author to share the revealed problems and possibilities.

Key words: *technology of remote training, andragogics, the myths of PILLBOX, independent work, psychological features.*

Реформирование государственной службы в Российской Федерации определяет создание профессиональной государственной службы и повышение профессионального уровня государственных служащих. Указом Президента РФ от 28.12.2006 № 1474 «О дополнительном профессиональном образовании государственных гражданских служащих Российской Федерации» предусматривается разработка и реализация органами власти программ профессионального развития кадров, которые должны основываться на индивидуальных программах профессионального развития служащих [8, ч. 1, ст. 203].

Одна из действенных мер в достижении этой цели состоит в создании и развитии единой образовательной информационной среды, развитии дистанционных и открытых форм образования.

Изменение внешних условий вызвало в вузах немало инноваций, которые стали следствием коммерциализации деятельности высших учебных заведений. Это проявилась в таких формах, как обучение на коммерческой основе по традиционным учебным направлениям и введение платы за ряд дополнительных услуг, предоставление за плату новых программ обучения, в том числе дистанционных образовательных технологий.

Датой рождения дистанционного обучения считается 1892 г. Термин «дистанционное образование» был впервые использован университетом штата Висконсин (США) как синоним терминов «домашнее обучение», «независимое обучение», а на русский язык переводилось как заочное обучение [2, с. 20].

Дистанционное обучение в Сибирской академии государственной службы осуществляет институт переподготовки специалистов (совместно с кафедрами) уже более десяти лет. Это один из результативных проектов академии, который ощутили все заинтересованные стороны – население регионов как потребители образовательных услуг, органы государственной власти и коллектив академии.

В ходе проведенного экспертного опроса представителей семнадцати высших учебных заведений из девяти субъектов Российской Федерации в Сибирском федеральном округе выяснилось, что только одно из них пока не использовало дистанционное обучение в образовательной деятельности. Общее число студентов, обучающихся по образовательным программам высшего профессионального образования с использованием дистанционных технологий, составило примерно 17 % от общего контингента обучающихся [5, с. 211].

Для органов государственной власти и местного самоуправления внедрение дистанционного образования открыло дополнительные возможности в повышении уровня профессионального мастерства своих кадров. Государственные и муниципальные служащие получили возможность обучаться, не отрываясь от профессиональной деятельности.

Координационный совет по вопросам кадровой политики при полномочном представителе Президента РФ посчитал «возможным существенно расширить образовательное поле для дистанционного обучения» с учетом специфических условий Сибирского федерального округа: большие расстояния, неравномерность распределения вузов по регионам, географическая удаленность регионов от вузовских центров и др., данная технология позволяет увеличить число обучающихся взрослых, так как человеку присуще стремление к самосовершенствованию.

Организация учебного процесса на основе Интернет-технологий предусматривает электронные лекции с ответами на вопросы и консультациями преподавателей по содержанию учебных дисциплин, электронные семинары, электронное консультирование для подготовки к экзаменационному тестированию. Образовательный процесс обеспечивается сетевыми электронными учебно-методическими комплексами, а также учебными материалами на электронных носителях.

Самостоятельная работа обучающихся в СибАГС включает изучение содержания электронных сетевых лекции в системе дистанционного обучения (СДО) «Прометей», учебно-методические материалы на CD; вопросы к преподавателям академии и их консультации; самостоятельное тестирование в СДО «Прометей» для закрепления изученного материала; участие в электронных семинарах в СДО «Прометей»; подготовку письменного контрольного задания или курсовой работы; отчета о практике; выпускной квалификационной/аттестационной работы в электронном виде и отправку их в СибАГС на проверку через WEB-сайт; консультации преподавателей к экзаменационному тестированию; взаимодействие с администратором, закрепленным за группой, в решении организационных вопросов посредством электронных каналов связи.

Для всех форм обучения в СибАГС принят единый комплексный подход. Разработаны требования к учебно-методическому комплексу дисцип-

лины, согласно которым каждая учебная дисциплина обеспечивается взаимодополняющими и взаимоувязанными учебными и учебно-методическими материалами.

В настоящее время в СибАГС действуют следующие стандарты: рабочую программу учебной дисциплины; учебное пособие по дисциплине; банк тестовых заданий; практикум; хрестоматию; электронный учебно-методический комплекс; электронную обучающую систему; методические рекомендации по подготовке рабочей тетради; видеолекцию и др.

С целью повышения качества учебных и учебно-методических материалов, разрабатываемых в СибАГС, создан экспертный совет, деятельность которого регламентируется Положением об организации экспертизы учебно-методических работ в СибАГС. Экспертиза является частью процедуры допуска к использованию методических разработок в учебном процессе.

Разработана и успешно действует внутривузовская модель организации учебно-методической работы. Традиционным является проведение ежегодного конкурса учебно-методических работ, выполненных преподавателями СибАГС. Разрабатываются мультимедийные программы, которые содержат большое количество иллюстрационных материалов.

По каждой учебной дисциплине кафедрами подготовлены учебно-методические комплексы дисциплин в соответствии с утвержденными требованиями.

Развитие дистанционного образования приводит к необходимости введения особого типа педагогики – дистанционной – со своим понятийным аппаратом и принципами. В практике ДОТ возникает немало проблем, в том числе методических, что требует разработки новой учебной методики в рамках дистанционной педагогики (которая, в свою очередь, является частью андрагогики).

Дистанционная педагогика должна сочетать основные принципы и подходы как заочной, так и очной форм обучения, но акцент должен быть сделан на самостоятельном изучении предметов. Ее развитие смогло бы помочь в решении многих проблем:

- взаимодействие обучающихся и обучающихся;
- обучение тьюторов («обучая – учиться»);
- внедрение новых интерактивных методов обучения.

Во взаимодействии обучающихся и обучающихся в теории обучения взрослых не решена однозначно проблема – кого отнести к взрослым; возрастные рамки определяются учеными по-разному (18–40 лет; 16–70 лет; 21–65 лет).

Среди новых интерактивных методов обучения опосредованными выступают электронные учебники, семинары, лекции, аудио- и видеолекции и т. п. Трудность заключается в том, что передача и прием информации происходят не непосредственно, а через определенные промежуточные этапы, связующие деятельность обучающего и обучающегося. Элементами этих этапов являются содержание, формы и методы, средства и источники обучения. Таким образом, находятся во взаимодействии по крайней мере пять элементов: обучающийся, обучающий, содержание обучения, источники и средства обучения, формы и методы обучения.

Перед дистанционной педагогикой стоит дилемма: можно ли применять традиционные классические методы преподавания или дистанцион-

ное обучение требует совершенно новых методов. Вероятно, следует придерживаться «золотой середины», то есть учитывать как апробированные, так и вновь зарождающиеся инновационные формы и методы обучения.

Образовательные потребности на современном этапе становятся все более разнообразными; в частности, следует упомянуть потребность в обучении для социальной реабилитации (восстановления статуса). Таким образом, дистанционное обучение выполняет не только экономическую и социальную функции, как традиционные системы образования, но и также функцию восстановления статуса.

Педагогика в прошлом утверждала авторитарное взаимодействие в процессе контроля знаний. Во всех формах контроля выявлялась недостаточность усвоенного, что порождало соответствующее психологическое состояние недостаточности и подавления.

В процессе обучения обучающиеся, стремясь к жизненно необходимой цели, жаждут ее достичь, внести какие-то положительные изменения в свою жизнь, работу, социальное положение, но при этом у них возникает страх перед взятой на себя ответственностью за учебу: привычка к стабильному, устоявшемуся положению вещей вступает в противоречие с неизбежными грядущими изменениями. Взрослых беспокоят сомнения в своих способностях к обучению, страх, что в процессе обучения выявятся их неграмотность, неумение учиться, что неизбежное при этом сравнение с другими обучающимися будет не в их пользу.

Дистанционная педагогика освобождает себя от этой функции, передавая контроль компьютеру, что позволяет сохранять благоприятную сферу общения преподавателя со студентами. Взрослый хочет учиться с удовольствием, и только в этом случае его образование будет результативным.

Задача дистанционной педагогики заключается еще и в том, чтобы социализировать обучающихся, адаптировать их к профессиональной деятельности в социальной системе. Сегодняшний мир техники и изощренных технологий – во многом порождение понятного желания людей уберечь от смысловой перестройки свой внутренний мир, так как проще изменить окружающий мир, чем приспособить себя к нему. Пугают не реформы, а необходимость пересмотра системы взглядов, этических норм взаимоотношений – как с людьми, так и с окружающей средой.

Восприятие этих явлений, их осмысление – трудная образовательная задача, которую должна решать и дистанционная педагогика. Необходимо соединение в сознании студентов событий, до того представлявшихся не связанными между собой, что требует новых приемов и принципов обучения.

Среди различных и часто противоречивых толкований дистанционного обучения можно выделить два, существенно различающихся с педагогической точки зрения.

Первый, достаточно распространенный, под дистанционным обучением понимает обмен информацией между обучаемыми и обучающим с помощью электронных сетей или иных средств телекоммуникаций. Под знанием понимается информация, а личный опыт обучаемых и их деятельность по конструированию знаний не организуется.

При втором подходе доминантой выступает продуктивная деятельность обучаемых, выстраиваемая с помощью современных средств телекоммуникаций. Этот подход предполагает интеграцию информационных и педагогических технологий, обеспечивающих интерактивность взаимодействия субъектов образования и продуктивность учебного процесса. Личностный, креативный и телекоммуникативный характер образования – основные черты дистанционного обучения данного типа.

Дистанционную педагогику можно считать ситуативной, так как особенности ее применения определяются всякий раз конкретными условиями обучения и той образовательной ситуацией, которая существует в данном пространстве, в данное время, между данными субъектами и объектами образования.

Направления научно-практических исследований в области дистанционной педагогики должны включать в себя:

- использование сетевых ресурсов, интеграцию прогрессивных педагогических форм и методов обучения с информационными технологиями и телекоммуникациями;
- введение в практику дистанционных конференций, олимпиад, форумов, тематических конкурсов и других форм; разработку системы дистанционной диагностики, контроля, аттестации, тестирования, документооборота; переписки по электронной почте студентов из разных городов в рамках свободной дискуссии, закрепления пройденного материала в интерактивном режиме;
- профессиональное самосовершенствование тьюторов и консультантов для работы с Интернет-технологиями и др.

Практика дистанционного обучения показывает, что, как и в развитии техники, действуют две противоречивые тенденции: одна – стремление к специализации, другая – к универсализации. Разрешить это противоречие можно путем создания гибких автоматизированных обучающих комплексов, построенных по принципу «детского конструктора» и «матрешки» [4, с. 15].

Основные стадии обучения, способствующие росту эффективного образовательного процесса, могут и должны включать в себя следующую схему: «теория – практика – контроль». При дистанционном обучении используются традиционные виды контроля: контроль занятий, анкетирование обучаемых и др. Наиболее приемлемым, с точки зрения экономической эффективности, является анкетирование учебного процесса «глазами обучаемых», которое может базироваться на применении «электронных анкет обучаемых» и «электронных анкет экспертов». Совместное использование результатов экспертизы и анкетирования позволит проводить адекватную оценку качества организации и планирования обучения, что является своего рода информационным обеспечением организационного управления дистанционным обучением.

Организация и реализация дистанционного обучения как перспективной формы образования требует решения не только технических, но и психолого-педагогических проблем. В противном случае создание и использование развитой технико-организационной структуры дистанционного образования не приносит ожидаемого результата [7, с. 26–27].

Дистанционная педагогика должна учитывать ряд особенностей:

– делать акцент на самостоятельную работу. Необходимо учитывать тот факт, что осуществлению самостоятельной деятельности мешают отсутствие опыта самостоятельной работы, неразвитость волевой саморегуляции, влияние групповых установок, последствия непризнания результата и др.;

– внедрение инновационных методов обучения, имеющих характер коллективных исследований, рассчитано на поиск и принятие решений в результате самостоятельной творческой деятельности. Выделяют несколько уровней готовности обучаемых к самостоятельной деятельности: высокий уровень, когда преобладает познавательный, профессиональный мотив; промежуточный, когда проявляется широкий круг разнородных мотивов, актуализированный постановкой различных проблем; низкий, когда преобладают внешние побуждения, например, необходимость тестирования, сдачи экзамена и др.;

– в качестве ведущих мотивов самостоятельной деятельности могут выступать учебно-познавательные и профессиональные мотивы. Конкретными стимулами могут оказаться интерес, ответственность, страх отчисления и т. д. Разные по содержанию мотивы придают деятельности различный смысл, обуславливая его качество;

– разработка учебно-методических материалов, которые опираются на психологические закономерности восприятия, памяти, мышления, внимания, а также возрастные особенности обучающихся. Поскольку органы чувств человека могут улавливать лишь дозированное количество сообщений из окружающей среды, постольку в ситуации когда сообщений оказывается много, мозг начинает испытывать информационную перегрузку. Человек воспринимает мир в зависимости от того, что ожидает воспринять. Но если его ожидания не оправдались, то он пытается найти этому какое-то объяснение, а потому его сознание наибольшее внимание уделяет новому и неожиданному; человек не способен без вариации выполнять однообразные задания в течение даже короткого времени, поэтому иногда, незаметно для себя, меняет решаемую задачу;

– формирование знания о том, как добывать знания. Такая методика может быть предусмотрена в учебных планах в этой технологии обучения;

– формирование профессионального мышления.

Знание принципов дистанционной педагогики поможет преподавателю повысить качество традиционных форм учебного процесса за счет более полной реализации потенциала компьютерных и телекоммуникационных технологий. Для этого можно использовать такой элемент образовательных технологий, как форум, переписку по электронной почте студентов из разных городов в рамках свободной дискуссии, закрепление пройденного материала в интерактивном режиме и др.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. **Громкова М. Т.** Психология и педагогика профессиональной деятельности : учеб. пособие. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2003. – 415 с.
2. **Дистанционные образовательные технологии в учебном процессе** : сб. тез. и докл. / под ред. Н. Н. Таушканова. – Новосибирск : СибАГС, 2006 – 200 с.

3. **Кафтан В. В.** Философско-информационные аспекты современного образования // Социология образования. – 2008. – № 2. – С. 45–52.
4. **Костерина Т. М.** Методические проблемы формирования информационно-образовательной среды // Открытое образование. – 2001. – № 3. – С. 15–18.
5. **Опыт** и перспективы использования информационно-коммуникационных технологий в подготовке управленческих кадров : материалы междунар. науч.-практ. конф. – Новосибирск : СибАГС, 2011. – 426 с.
6. **Смирнов С. Д.** Педагогика и психология высшего образования: от деятельности к личности : учеб. пособие – М. : Академия, 2003. – 304 с.
7. **Тихонова М.** Дистанционное обучение в торговой компании // Справочник по управлению персоналом. – 2009. – № 6. – С. 26–29.
8. **О дополнительном** профессиональном образовании государственных гражданских служащих Российской Федерации: Указ Президента РФ от 28.12.2006 № 1474 // Собр. законодательства РФ. – 2007. – № 1. – Ч. 1. – Ст. 203.

УДК 34/008

ИННОВАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ПРАВОВОЙ КУЛЬТУРЫ

А. И. Маркеев (Новосибирск)

Автор анализирует содержание и смыслы современного этапа инновационного развития правовой культуры, прослеживает влияние современных федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования и принятых федеральных законов на развитие правовой культуры российского общества. В статье исследованы и сопоставлены различные точки зрения российских ученых на содержание правовой культуры конкретных ее носителей – юристов, показаны пути инновационного развития правовой культуры у студентов. Таким образом, обосновано утверждение о том, что инновационное развитие правовой культуры в российском обществе зависит от деятельности законодательных органов, образовательных структур и самих юридических сообществ.

Ключевые слова: инновационное общество, инновационное развитие, правовая культура, современное образование, специфика образования в обществе XXI в.

THE INNOVATIVE DEVELOPMENT OF LEGAL CULTURE

A. I. Markeev (Novosibirsk)

The author analyses the content and meanings of the innovative development of legal culture at the present stage. He also considers the influence of the contemporary federal educational standards of higher professional education

Маркеев Александр Иванович – кандидат юридических наук, доцент, заместитель заведующего кафедрой конституционного и муниципального права Сибирской академии государственной службы.

630102, г. Новосибирск, ул. Нижегородская, д. 6.

E-mail: markeev@sapa.nsk.su