

DOI: 10.34020/2073-6495-2019-3-248-259

УДК 364.3 – 053.88

ПОЖИЛЫЕ ЛЮДИ И «СЕРЕБРЯНОЕ» ВОЛОНТЕРСТВО: РЕАЛЬНЫЕ КЕЙСЫ

Прохорова Л.В.

Новосибирский государственный технический университет

E-mail: pr271@yandex.ru

Волонтерство способствует социальной активности населения, его включенности в жизнь местных сообществ, ощущению причастности развития гражданского общества. Помимо экономического, социального эффекта для общества, волонтерство оказывает целый ряд положительных воздействий на конкретных людей, в частности на пожилых людей (через удовлетворение социальных потребностей, улучшением психологического здоровья и т.д.). В статье показаны возможности вовлечения пожилых людей в социальную жизнь на реальных примерах работы ряда волонтерских движений, общественных организаций стран Запада и России. Выявлено, что государственное отношение к данному социальному движению в Западных странах и в России существенно отличается. Участие «серебряных» волонтеров в России осложняется существующими общественными стереотипами, направленностью общественной политики; но при этом существуют перспективные кейсы вовлечения пожилых людей в волонтерскую деятельность. Привлечение «серебряных» волонтеров наряду с молодыми волонтерами во время проведения XXII зимней Олимпиады в г. Сочи 2014 г. и Чемпионата мира по футболу в 2018 г. свидетельствует об изменении вектора государственной политики в отношении «серебряного» волонтерства.

Ключевые слова: «серебряное» волонтерство, пожилые люди, добровольчество, волонтерское движение.

ELDERLY PEOPLE AND SILVER VOLUNTEERING: REAL CASES

Prokhorova L.V.

Novosibirsk State Technical University

E-mail: pr271@yandex.ru

Volunteering contributes to the social activity of the population, helps to its involvement in the life of local communities and to its participation in the development of civil society. In addition to the economic and social effect on society, volunteering has a number of positive impacts on specific people, in particular on older people (through meeting social needs, improving psychological health, etc.). The article shows the possibilities of involving older people in social life on real examples of the several volunteer movements and public organizations work, in Western countries and Russia. It is revealed that the state attitude to this social movement in Western countries and in Russia is significantly different. The participation of «silver» volunteers in Russia is complicated by the existing social stereotypes, the direction of public policy; but at the same time, there are promising cases of involving the elder people in volunteer activities. Attracting «silver» volunteers along with young ones during the XXII Winter Olympics in the city of Sochi 2014. and the 2018 FIFA World Cup, testifies to a change in the vector of state policy regarding the «silver» volunteering.

Keywords: «silver» volunteering, elderly people, volunteering, volunteer movement.

Старение населения неуклонно продолжается во всем мире, в том числе и в России. В обществе сформировалась целая группа не востребованных им активных людей в возрасте 55–68 лет, обладающих большим профессиональным и житейским опытом и имеющих достаточное количество свободного времени.

В последние годы в связи с актуализацией проблемы активного долголетия волонтерское движение рассматривается как один из способов социальной деятельности людей пенсионного возраста. Одной из эффективных форм работы государства с этой группой граждан является привлечение их в добровольческую деятельность – в «серебряное» волонтерство.

Волонтерство как социальное явление способствует удовлетворению социальных потребностей пожилых людей, расширению возможностей участия в общественной жизни. «Серебряное» волонтерство играет важную роль в развитии гражданского общества в странах Запада и России. «Серебряные» волонтеры участвуют в различных сферах: образование, культура, спорт, оказывают помощь нуждающимся в различной социальной поддержке.

В России создаются и развиваются разнообразные формы общественных движений, организаций «серебряного» волонтерства.

Целью данной статьи является сравнение функционирования волонтерских объединений, центров с привлечением пожилых людей г. Новосибирска для их широкого участия в развитии общественных инициатив.

Для оценки функционирования волонтерских проектов был применен метод кейс-стади. Case-study или метод конкретных ситуаций (от английского «case» – случай, ситуация, событие, реальный пример). В отечественной социологии термин используется как дословный перевод с английского языка «изучение случая» [2, с. 64]. Ситуация, или кейс означает некий ограниченный в пространстве феномен, рассматриваемый в определенный период времени или на протяжении некоторого периода времени. В нашем случае – для оценки работы общественных объединений, организаций занимающихся волонтерством с привлечением пожилых людей. В рамках кейс-стади применялись следующие методы: анализ открытых информационных ресурсов, включенное наблюдение, глубинное интервью сотрудников и участников общественных организаций «серебряного» волонтерства.

В рамках развития гражданского общества к волонтерскому движению обращен достаточно широкий интерес специалистов различных областей знаний. Особое место в исследовании волонтерства занимает социологическая наука и ее отрасли. Экономическая социология рассматривает добровольчество в контексте изучения благотворительности, развития меценатства, практик социального партнерства. В социологии труда рассматривается добровольческий труд, его содержание, характер, виды, на индивидуально-личностном уровне – мотивация и стимулирование различных качеств волонтеров. Социология коммуникаций изучает волонтерство с точки зрения расширения социального капитала, особенностей общения в ходе взаимодействия различных социальных групп, обмен деятельностью, способностями.

С позиций работ О. Конта, можно рассматривать трактовку волонтерства как деятельности, которая вписывается в «контовское» понимание

разделения труда не только как экономического, но и социального факта, лежащего в основе общественной солидарности.

В работах Э. Дюркгейма объективным объединяющим началом в обществе выступает сложное разделение труда, которое создает систему зависимых отношений между людьми. На основе теории французского социолога волонтерство можно рассматривать, с одной стороны, как вид труда в системе его общественного разделения, с другой – как необходимость для поддержания нормальной жизни в обществе, как следствие, влекущее за собой осознание людьми потребности в объединении, т.е. формировании «органической солидарности» [18].

Л.А. Кудринская рассматривает волонтерство через призму социетального подхода. Традиции социетального анализа изучают социум в контексте трехсекторного (коммерческий, государственный, независимый – общественный сектор) подхода [5, с. 22].

Социокультурный подход обоснован Е.А. Луговой при анализе волонтерства в социокультурном пространстве России [7, с. 8].

Управленческий подход в изучении волонтерства как социального феномена рассматривает М.В. Певная. Автором разработана методология, выстроенная на интеграции управленческого подхода с методологическими междисциплинарными подходами [18].

Геронтоволонтерство рассматривали в своих работах следующие авторы: П.А. Абрамова, Г.Е. Зборовский, В.А. Розанов, Ю.С. Мальцева, К.Н. Царанов.

На наш взгляд, несмотря на достаточно большое количество научных исследований, посвященных социальному феномену «волонтерство», малоизучено геронтоволонтерство («серебряное» волонтерство) как один из способов социальной деятельности и активности пожилых людей. В имеющихся работах, освещающих «серебряное» волонтерство, недостаточно представлены реальные кейсы (примеры) волонтерских организаций, движений с привлечением пожилых людей, формы работы «серебряных» волонтеров.

Вопрос привлечения пожилых людей в волонтерское движение актуализировался в нашей стране во время подготовки и проведения XXII зимней Олимпиады в г. Сочи 2014 г., где геронтоволонтеры внесли значительный вклад.

Изучение геронтоволонтерства необходимо начать с рассмотрения этимологии слов «волонтер», «доброволец», «волонтерство». «Волонтер» относят к французскому «volontaire», что обозначает «доброволец» [4]. Т. Ефремова дала следующее определение: волонтер – это «тот, кто добровольно поступает на службу в действующую армию» [1, с. 326].

Согласно Всеобщей декларации добровольчества, принятой на XVI Всемирной конференции Международной ассоциации добровольческих усилий в 2001 г., добровольчество – это способ, посредством которого:

- в обществе поддерживаются и усиливаются человеческие ценности, забота о ближнем и служение людям;

- люди реализуют свои права и ответственность членов общества, одновременно познавая новое, совершенствуясь, раскрывая свой полный человеческий потенциал;

– устанавливаются межличностные связи, которые независимо от различий способствуют тому, чтобы жить в здоровых, устойчивых сообществах, работать вместе над созданием инновационных решений для общих проблем на Земле [11, с. 131–132].

Волонтерство на русском языке часто подменяют понятием «общественная деятельность», которым обозначают любую полезную деятельность во благо общества.

В современной западной социологии имеется множество дефиниций «волонтерства». Безусловно, исторические особенности развития различных стран во многом определяют характерные черты восприятия и интерпретации добровольческой деятельности в этих странах. Так, канадский социолог Р. Стеббинс определил волонтерство, как «добровольное оказание помощи, которое отлично от работы или воинской повинности» [10].

М.В. Певная с позиции управленческого подхода дала следующее определение волонтерства: «волонтерство определяется как функционирующая в широком контексте социальных, экономических, политических отношений общественная система взаимодействующих добровольческих структур, продуцирующая волонтерские практики, воспроизводящая легитимные нормы, традиции и образы поведения разных добровольцев, а также правила их деятельности на основе общечеловеческих ценностей» [8, с. 12].

И.В. Мерсиянова и Л.И. Якобсон характеризуют волонтерство с точки зрения деятельностного подхода: «добровольчество (волонтерство) как бескорыстную индивидуальную или коллективную деятельность на благо других людей или общества, как разновидность филантропических практик» [17, с. 143].

Социальная активность – характеристика социальной деятельности. Поэтому логично предположить, что именно через социальную активность реанимируется социальная деятельность пожилых людей, и, следовательно, становится возможным возвращение в систему социальной деятельности, или же закрепление в данной системе. После выхода на пенсию у человека снижается интенсивность социальных практик, интенсивность социальных коммуникаций и социальных связей, что в свою очередь снижает социальный капитал. Это подтверждает О. Левина: «на современном этапе ослабевает роль тесных межличностных контактов... и в результате люди обособляются от самих себя, не понимают собственных желаний» [6, с. 42]. Все это усугубляет отчуждение пожилых людей, к нему добавляется также потребность в постоянном внимании окружающих, которая никогда полностью не удовлетворяется.

Действующий в социальной жизни человек может рассматриваться как действующий в целях удовлетворения собственных потребностей и оценивающий достигаемое по степени (материальной) полезности. Государство, общество, ученые постоянно рассматривают варианты социальной активности пожилых людей. Волонтерская деятельность пожилых людей в этом контексте может стать важной составляющей их социальной активности, самореализации.

На Западе «серебряное» волонтерство (геронтоволонтерство) имеет свою долголетнюю историю. «На данный момент наиболее активными и многочисленными представителями волонтерства в США являются пенси-

онеры: 24,6 % их так или иначе участвует в добровольческом движении, что составляет больше половины от общей численности всех волонтеров в США. Волонтерство в США представлено многочисленными некоммерческими организациями, как религиозными, так и светскими, которые содержат бесплатные больницы для людей, школы, городские центры для бездомных, получающих там бесплатное жилье, еду; 11 % американских волонтеров трудится в хосписах» [15].

В числе самых популярных сфер волонтерской деятельности – разные виды и формы обучения, сбор средств для нуждающихся, уборка и благоустройство территорий, помощь сиротам, людям с ограниченными возможностями или бездомным, посадка деревьев, уход за животными или просветительские лекции. Волонтерские организации заинтересованы в притоке пожилых добровольцев и потому без устали рассылают информационные буклеты тем, кто только что расстался со своим рабочим местом. Впрочем, даже в компьютеризированной Америке большинство волонтеров под 60 находят себе занятия по старинке – через сарафанное радио. Пожалуй, этот факт роднит их с нашими, российскими добровольцами [22].

В Италии доля участия граждан 50 плюс в различных волонтерских организациях составляет около 7 %, в Греции и Испании – 2–3 %. К странам со средней активностью «серебряного» волонтерства (с показателями вовлеченности 9–14 % относятся Германия, Франция, Швейцария и Австрия [20].

В отличие от Западных стран, в России мало изучен и подсчитан вклад пожилых людей в волонтерское движение. В нашей стране можно видеть примеры развития добровольчества пожилых людей, например, межрегиональный ресурсный центр «Серебряный возраст» в Санкт-Петербурге, в Республике Башкортостан действует РОО «Координационно-ресурсный центр» для пенсионеров «Мои года – мое богатство», которые создавались с целью обеспечения занятости людей старшего возраста через участие членов организации в управлении, а также в разнообразных долгосрочных и краткосрочных проектах. Стоит отметить, что при подготовке к олимпиаде в Сочи 2014 г. были привлечены около 5 тыс. пожилых волонтеров [14].

Привлечение к социальной деятельности пожилых людей в нашей стране ограничивается участием в спортивных мероприятиях, в предвыборных кампаниях различных уровней, в подготовке местных территориальных праздников, в работе ТОСов, ветеранских организациях на предприятиях, ресурсных центрах по созданию клубов по интересам.

Данные социологических опросов, исследований говорят о том, что в числе потребностей и мотивов, которые движут пожилыми людьми, участвующими в добровольческой деятельности, являются следующие: потребность в самореализации; стремление быть полезным другим людям; потребность в новых знаниях и новых социальных ролях; потребность расти и развиваться, обретая новые смыслы жизни; потребность найти применение своему профессиональному и житейскому опыту; потребность на социальные процессы – участвовать в социальных изменениях, желание реализовать свои инициативы в социальной сфере; потребность в достижениях, деятельность на результат; потребность в проявлении милосердия, доброты, стремление решать проблемы; потребность в содержательном досуге.

За последние три года доля россиян, имеющих опыт участия в деятельности общественных организаций, выросла с 16 до 25 % опрошенных. Вносили деньги или оказывают иную материальную помощь 11 % (в 2014 г. – 6 %), участвовали в волонтерской работе – 7 % и др. Доля не участвовавших ни в одном из видов общественной активности упала с 84 до 75 %. Основные факторы неучастия – декларируемое отсутствие возможностей (48 %) и дефицит информации о работе организаций (20 %). Особенно вырос интерес россиян к экологическим, национально-культурным организациям и профсоюзам. Так, 12 % (с 3 % в 2014 г.) хотели бы стать членами той или иной экологической общественной организации, еще 31 % (с 10 %) не исключают для себя такой возможности. По национально-культурным организациям рост долей соответствующих ответов отмечается с 2 % в 2014 г. до 8 % в 2017 г. (хотели бы стать членами организации), с 7 до 22 % (не исключают возможности), по профсоюзам – с 4 до 9 % и с 10 до 16 % [9]. При этом молодежь чаще, чем старшее поколение, действовала в компании друзей, через благотворительные организации и госструктуры, через Интернет (23 % среди 18–24-летних против 6 % среди 60-летних и старше) [13].

Низкая вовлеченность пожилых людей в волонтерское движение связано с распространенными негативными стереотипами старости в обществе: пожилые люди финансово бедны; большинство пенсионеров живут в плохих условиях; пожилые люди слабы и не могут похвастаться здоровьем, активностью; пожилые люди не могут успешно выполнять служебные обязанности, с трудом воспринимают перемены и менее созидательны; пожилые люди забывчивы, с трудом усваивают новую для себя информацию; пожилые люди интеллектуально догматичны; люди после выхода на пенсию самостоятельно отдаляются от общества.

Перечисленные стереотипы естественным образом переплетаются в коллективном сознании и влияют на общественное мнение о том, что пожилые люди не могут заниматься волонтерством из-за существующих материальных и эмоциональных проблем с выходом на пенсию.

Однако постепенно меняется отношение к «серебряному» волонтерству, так с 2016 г. проходит «Всероссийский форум добровольцев-наставников», где принимают участие добровольцы всех возрастов. В 2018 г. на III Всероссийском форуме добровольцев-наставников участниками стали 500 человек из всех регионов страны: среди них – волонтеры старше 50 лет, активисты общественных объединений, популяризирующих «серебряное» добровольчество, представители геронтологических центров и региональных органов власти. Участие в волонтерской деятельности напрямую влияет на качество жизни пенсионеров, на обогащение культуры семьи, города и страны в целом, поскольку формируется позитивное отношение к старости, создается новая культура активного здорового старения. Следовательно, пожилые люди становятся «продуктивными» для общества в целом. У пожилых людей возникает доверие к миру, сообществу и себе.

Доверие – показатель прочности социальных отношений и социальных связей, в конечном счете доверие лежит в основании социальной сплоченности и солидарности. Чем сильнее социальная сплоченность, тем доверительнее отношения в обществе и тем лояльнее отношение к пожилым людям, именно в филантропически настроенном обществе с высокой сте-

пенью сплоченности пожилые люди как социальная группа в системе человеческого потенциала. В этом случае пожилым предоставляется доступ как к материальным ресурсам, так и к информации и знаниям [9, с. 119].

«Серебряное» волонтерство дает возможность удовлетворить одну из самых востребованных социальных потребностей пожилого человека с выходом на пенсию – общение. Пожилой человек может найти понимание, сочувствие, поддержку скорее в общении со сверстниками, которые переживают те же проблемы, имеют тот же опыт, те же интересы. Расширение, углубление общения – неременное условие психологического комфорта пенсионера и стимул к самореализации. Способность и умение общаться влияет на жизнь пожилого человека не только дома, в кругу семьи, но и в обществе. Л.А. Коростылева в своей работе подчеркивает, что «позитивные взаимоотношения непосредственно способствуют положительному самоощущению, самореализации личности» [3, с. 4].

Готовность и желание пожилых людей участвовать в волонтерском движении подтверждается исследованием ВЦИОМ: помогать пострадавшим в катастрофах и стихийных бедствиях готовы 15 % пожилых людей, оказывать содействие социально незащищенным группам граждан – 14 % респондентов, участвовать в экологических мероприятиях – 14 % пенсионеров, помогать бездомным животным, зоопаркам и заповедникам 19 %, содействовать организации социально значимых мероприятий 10 %, участвовать в профилактических беседах готовы 11 % опрошенных пожилых людей [16].

«Серебряное» волонтерство представлено в г. Новосибирске такими организациями, как: Некоммерческое партнерство «ВолонтерСиб», Народный факультет НГТУ, АНО «Больничные клоуны «НОС», АНО «Центр развития социальных технологий» и др. По инициативе МКУ «Агентство развития социальной политики города Новосибирска» проводятся встречи, круглые столы с целью обсуждения таких проблем, как: интеграция «серебряного» добровольчества в общегородское волонтерское движение, механизмы мотивации подвижничества у людей старшего возраста и практики профессионального и социального наставничества.

Кейс А. «Городской доброты» – это уникальный социальный проект, который на практике помогает объединить два мира, две точки зрения – пожилых и молодых.

Задачи проекта: организация социальной деятельности волонтеров; социальная поддержка различных групп населения; информирование общественности по вопросам «серебряного» волонтерства.

В составе проекта 310 чел. старше 55 лет, имеющие активную гражданскую позицию, стремящиеся к саморазвитию и получению современных знаний, имеющие значительный опыт в своей профессиональной деятельности, обладающие лидерскими качествами и коммуникативными навыками. За время проекта благополучателями стали 9031 чел. Пенсионеры-наставники проходят обучение в академии наставничества: получают актуальные знания о психологических особенностях современной молодежи; овладевают уникальными технологиями наставничества; знакомятся с современными технологиями публичного выступления; приобретают тьюторские компетенции. По окончании Академии наставничества «серебря-

ные» волонтеры получают Сертификат. Волонтеры-наставники реализуют свой потенциал через организацию и участие в различных мероприятиях с молодыми людьми по тематике профориентации добровольцев в возрасте старше 55 лет.

«Серебряные» волонтеры проходят обучение по программе «Основы экскурсоведения». «Серебряные» гиды в теории и на практике изучают основы экскурсоводческой деятельности. Участники проекта «Серебряный гид» перенимают опыт сотрудников музеев г. Новосибирска, интенсивно изучают историю города и его достопримечательности, учатся работать с людьми и в интересной форме преподносить информацию. В данный проект пожилые люди приходят с разными потребностями, кто-то чтобы расширить кругозор и перебороть застенчивость при общении с публикой, кто-то для общего развития, но большинство гидов-пенсионеров действительно готовы найти для себя новую профессию.

Финансовая и организационная поддержка проекта осуществляется департаментом по социальной политике мэрии г. Новосибирска. В 2017 г. проект стал победителем Фонда Президентских грантов.

Проект «серебряные» волонтеры – развивающийся проект. Руководство данного проекта учитывает в работе потребности пожилых людей как в образовании, так и в деятельности по интересам с возможностью трудоустройства в дальнейшем. Информированность жителей г. Новосибирска о деятельности «серебряных» волонтеров осуществляется на постоянной основе, так по городу размещены баннеры с социальной рекламой «серебряного» волонтерства; на всех значимых мероприятиях «серебряные» волонтеры выделяются экипировкой. Перечисленные мероприятия способствуют привлечению новых участников в «серебряное» волонтерство.

Кейс Б. Народный факультет НГТУ работает с 2002 г. как элемент непрерывного образования в структуре опорного вуза «Новосибирский государственный технический университет» (НФ НГТУ).

Особенностью работы НФ НГТУ является тот факт, что организационно-методическое и финансовое сопровождение его деятельности осуществляет Региональная общественная организация «Ассоциация выпускников НГТУ-НЭТИ». Народный факультет НГТУ привлекает людей пенсионного возраста с различным уровнем образования. Ежегодно зачисляются на учебный год 130 человек. Обучение длится с октября по май, два раза в неделю по четыре академических часа. Учебный план включает в себя 29 дисциплин. Во время обучения пожилые люди расширяют свой кругозор, знакомятся с новыми людьми, развивают позитивный настрой в проведении коллективных мероприятий, приобретают навыки снятия страхов, достигают уверенности в лидерских качествах. За время работы НФ НГТУ Свидетельство получили более 2000 пенсионеров – жителей г. Новосибирска и Новосибирской области.

Обучение сопровождается активной внеучебной работой: совместное проведение праздников, поэтических встреч, коллективные выезды в театры и на выставки, проведение первенства по боулингу, разработка и реализация волонтерских проектов. Так, в 2010 г. слушатели НФ НГТУ совместно со студентами НГТУ – победителями конкурса социальных проектов Фонда В. Потанина реализовали проект «Двойная радость». Цель проекта –

повысить уровень включенности пожилых людей в волонтерское движение. Были привлечены 50 пенсионеров – слушателей НФ НГТУ. Студенты НГТУ – сценаристы и режиссеры, слушатели НФ НГТУ – костюмеры и актеры. Подготовленный спектакль показали в шести детских домах Новосибирской области. Представление увидели не менее 100 детей. Силами слушателей НФ НГТУ были проведены чаепития и мастер-классы по изготовлению игольниц и других предметов из жестяных банок.

В 2014 г. слушатели НФ НГТУ совместно со студентами НГТУ – стипендиатами фонда В. Потанина реализовали совместный проект «Парк имени меня». Цель проекта – создать площадку для взаимодействия студентов, проживающих в общежитиях, жителей домов, находящихся вблизи с территорией студенческого городка. Силами студентов, проживающих в общежитиях, и пенсионеров – выпускников Народного факультета НГТУ был создан первый студенческий парк на территории студенческого городка НГТУ, высажены деревья, кустарники, многолетние цветы. Во время подготовки и реализации данного проекта пенсионеры делились опытом со студентами.

Ежегодный благотворительный проект «От чистого сердца» проводится слушателями Народного факультета НГТУ и представляет собой: концерт для клиентов отделения геронтопсихиатрического стационара «Мочище», сбор и передача одежды, санитарно-гигиенических средств, декоративных предметов интерьера, развивающих игрушек, сделанных слушателями НФ НГТУ для клиентов отделения геронтопсихиатрического стационара «Мочище» и Епархиального комплексного центра социального обслуживания граждан, оставшихся без жилья.

После проведения благотворительных акций, волонтерских проектов во время обучения на НФ НГТУ пенсионеры получают позитивные эмоции, ощущение общности, наличие команды единомышленников. Для многих людей старшего возраста, люди, которые рядом, и связи с ними представляют особую ценность. Пенсионеры-выпускники НФ НГТУ продолжают общение между собой, участвуют в городских волонтерских проектах.

Ключевое место в работе НФ НГТУ занимает образовательная направленность, которая способствует расширению социального капитала пожилых людей. Совместные волонтерские проекты с участием пожилых людей-слушателей НФ и студентов НГТУ способствуют генерации новых идей для дальнейших проектов. Например: выпускница НФ НГТУ Нина Викторовна Савченко в глубинном интервью поделилась позитивными впечатлениями от участия в III Всероссийском форуме добровольцев-наставников в 2018 г. Нина Викторовна привезла новые идеи для проектов. Респондент Ольга Васильевна Маслова после обучения на НФ НГТУ пошла волонтером в общественную организацию инвалидов, где возглавила культмассовое направление с учетом полученных знаний.

Работа НФ НГТУ освещается в СМИ как на региональном уровне, так и на федеральных телеканалах.

Таким образом, можно сделать следующие выводы: анализ кейсов работы волонтерских организаций, движений с привлечением пожилых людей позволяет увидеть разнообразные сферы применения деятельности пожилых людей. «Серебряное» волонтерство – это очень перспективное

и важное направление по обеспечению социальной деятельности пожилых людей, при котором происходит удовлетворение их основных социальных потребностей, формирование на личностном уровне «структуры социальных возможностей» личности, расширение социального и культурного ресурсов.

Из данных, представленных в статье, можно отметить, что численность «серебряных» волонтеров в числе волонтерского движения незначительна. Для популяризации данного направления и привлечения пожилых людей в «серебряное» волонтерство необходимо: размещать информацию о волонтерских движениях с привлечением людей пенсионного возраста через СМИ и Internet; организовать обучение геронтоволонтеров наряду с волонтерами различных возрастов; информировать общественность о заслугах «серебряного» волонтера, о результатах его труда; формировать одобрение со стороны членов референтной группы, в которой значима волонтерская работа; предоставлять возможности коммуникации в рамках волонтерского проекта геронтоволонтеров с новыми значимыми людьми, способствовать доступу к новым социальным группам.

Литература

1. *Ефремова Т.Ф.* Современный толковый словарь русского языка: Словарь. М.: Логос, 2006. 326 с.
2. *Козина И.М., Сережкина Е.В.* Концепция кейс-стади в социальных науках и французская традиция монографических исследований трудовых организаций // Социологические исследования. 2015. № 1. С. 64–73.
3. *Коростылева Л.А.* Проблема самореализации личности в системе наук о человеке // Психологические проблемы самореализации личности / под ред. А.А. Крылова, Л.А. Коростылевой. СПб.: Издательство С.-Петербургского университета, 1997. С. 3–9.
4. *Кравченко С.А.* Социологический энциклопедический словарь: Словарь. М.: Норма-ИНФА, 2002. С. 26.
5. *Кудринская Л.А.* Добровольческий труд: опыт теоретической реконструкции: автореф. дис. ... д-ра социол. наук: 22.00.03 / Московский государственный университет им. Л.В. Ломоносова. М., 2006. 30 с.
6. *Левина О.В.* Одиночество в социально-генерационной структуре современного российского общества: геронтологический аспект: дис. ... канд. социол. наук. Ростов-на-Дону, 2001. С. 42–65.
7. *Луговая Е.А.* Феномен добровольчества в социокультурном пространстве России: автореф. дис. ... канд. культурологии. Саратов, 2012. 22 с.
8. *Певная М.В.* Волонтерство как социальный феномен: управленческий подход: автореф. дис. ... д-ра социол. наук: 22.00.08 / Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского. Нижний Новгород, 2016. 42 с.
9. *Прохорова Л.В., Осьмук Л.А., Пономарев В.Б.* Самореализация пожилых людей как преодоление социальной эксклюзии: монография. Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2012. 232 с.
10. *Стеббинс Р.А.* Свободное время: к оптимальному стилю досуга (взгляд из Канады) // Социол. исслед. 2000. № 7. С. 66.
11. *Холостова Е.И.* Российская энциклопедия социальной работы / под общ. ред. д.и.н., проф. Е.И. Холостовой. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2016. 1032 с.

12. *Азарова Е.С., Яницкий М.С.* Психологические детерминанты добровольческой деятельности // Вестн. Том. гос. ун-та. 2008. № 306. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskie-determinanty-dobrovolcheskoj-deyatelnosti> (дата обращения: 24.03.2019).
13. Волонтерство в России: сегодня и завтра ВЦИОМ. Официальный сайт URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9020> (дата обращения: 24.03.2019).
14. *Вячеславов В.Н.* Занятость пожилых людей (на примере волонтерской деятельности) // Вопросы территориального развития. 2014. № 10 (20). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/zanyatost-pozhilyh-lyudey-na-primere-volonterskoj-deyatelnosti> (дата обращения: 24.03.2018).
15. *Данилова Е.В.* Международный опыт волонтерской деятельности // Вестник РМАТ. 2015. № 4. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/mezhdunarodnyy-opyt-volonterskoj-deyatelnosti> (дата обращения: 24.03.2019).
16. Добровольчество в России: потенциал участия молодежи. <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=1642>
17. *Мерсиянова И.В., Якобсон Л.И.* Потенциал и пути развития филантропии в России: монография. М.: Изд. дом Гос. ун-та ВШЭ, 2010. 206 с.
18. *Певная М.В.* Волонтерство как предмет теоретико-социологического изучения // Вестник Сургутского государственного педагогического университета. 2013. № 2 (23). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/volontyorstvo-kak-predmet-teoretiko-sotsiologicheskogo-izucheniya> (дата обращения: 25.06.2019).
19. Работа общественных организаций в России: вовлеченность населения растет! ВЦИОМ. Официальный сайт URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=8811> (дата обращения: 30.03.2019).
20. *Розанов В.А., Мальцева Ю.С., Царанов К.Н.* «Серебряное» волонтерство: ключевые аспекты развития. <https://www.gov.spb.ru/static/writable/ckeditor/uploads/2018/10/22/Method%20posobie%20serebryanie%20volonteri.pdf>.
21. Указ Президента. <http://www.kremlin.ru/acts/bank/42573>.
22. *Федорова О.* «Серебряное волонтерство»: как остаться в строю после выхода на пенсию? URL: <http://gospvopros.ru/nko/serebro> (дата обращения: 30.03.2019).

Bibliography

1. *Efremova T.F.* Sovremennyy tolkovyy slovar' russkogo jazyka: Slovar'. M.: Logos, 2006. 326 p.
2. *Kozina I.M., Serezhkina E.V.* Konceptsiya kejs-stadi v social'nyh naukah i francuzskaja tradiciya monograficheskikh issledovaniy trudovyh organizacij // Sociologicheskie issledovaniya. 2015. № 1. P. 64–73.
3. *Korostyleva L.A.* Problema samorealizacii lichnosti v sisteme nauk o cheloveke // Psihologicheskie problemy samorealizacii lichnosti / pod red. A.A. Krylova, L.A. Korostylevoj. SPb.: Izdatel'stvo S.-Peterburgskogo universiteta, 1997. P. 3–9.
4. *Kravchenko S.A.* Sociologicheskij jenciklopedicheskij slovar': Slovar'. M.: Norma-INFA, 2002. P. 26.
5. *Kudrinskaja L.A.* Dobrovol'cheskij trud: opyt teoreticheskoy rekonstrukcii: avtoref. dis. ... d-ra sociol. nauk: 22.00.03 / Moskovskij gosudarstvennyj universitet im. L.V. Lomonosova. M., 2006. 30 p.
6. *Levina O.V.* Odinochestvo v social'no-generacionnoj strukture sovremennogo rossijskogo obshhestva: gerontologicheskij aspekt: dis. kand. sociol. nauk. Rostov-na-Donu, 2001. P. 42–65.
7. *Lugovaja E.A.* Fenomen dobrovol'chestva v sociokul'turnom prostranstve Rossii: avtoref. dis. kand. kul'turologii. Saratov, 2012. 22 p.
8. *Pevnaja M.V.* Volonterstvo kak social'nyj fenomen: upravlencheskij podhod: avtoref. dis. ... d-ra sociol. nauk: 22.00.08 / Nacional'nyj issledovatel'skij Nizhegorodskij gosudarstvennyj universitet im. N.I. Lobacheskogo. Nizhnij Novgorod, 2016. 42 p.

9. *Prohorova L.V., Os'muk L.A., Ponomarev V.B.* Samorealizacija pozhilyh ljudej kak preodolenie social'noj jekskljuzii: monografija. Novosibirsk: Izd-vo NGTU, 2012. 232 p.
10. *Stebbins R.A.* Svobodnoe vremja: k optimal'nomu stilju dosuga (vzgljad iz Kanady) // Sociol. issled. 2000. № 7. P. 66.
11. *Holostova E.I.* Rossijskaja jenciklopedija social'noj raboty / pod obshh. red. d.i.n., prof. E.I. Holostovoj. M.: Izdatel'sko-torgovaja korporacija «Dashkov i K», 2016. 1032 p.
12. *Azarova E.S., Janickij M.S.* Psihologicheskie determinanty dobrovol'cheskoj dejatel'nosti // Vestn. Tom. gos. un-ta. 2008. № 306. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskie-determinanty-dobrovolcheskoj-deyatelnosti> (data obrashhenija: 24.03.2019).
13. Volonterstvo v Rossii: segodnja i zavtra VCIOM. Oficial'nyj sajt URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9020> (data obrashhenija: 24.03.2019).
14. *Vjachslavov V.N.* Zanjatost' pozhilyh ljudej (na primere volonterskoj dejatel'nosti) // Voprosy territorial'nogo razvitija. 2014. № 10 (20). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/zanyatost-pozhilyh-lyudej-na-primere-volonterskoj-deyatelnosti> (data obrashhenija: 24.03.2018).
15. *Danilova E.V.* Mezhdunarodnyj opyt volonterskoj dejatel'nosti // Vestnik RMAI. 2015. № 4. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/mezhdunarodnyj-opyt-volonterskoj-deyatelnosti> (data obrashhenija: 24.03.2019).
16. Dobrovol'chestvo v Rossii: potencial uchastija molodezhi. <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=1642>
17. *Mersijanova I.V., Jakobson L.I.* Potencial i puti razvitija filantropii v Rossii: Monografija. M.: Izd.dom Gos. un-ta VShJe, 2010. 206 p.
18. *Pevnaja M.V.* Volonterstvo kak predmet teoretiko-sociologicheskogo izuchenija // Vestnik Surgut'skogo gosudarstvennogo pedagogicheskogo universiteta. 2013. № 2 (23). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/volontyorstvo-kak-predmet-teoretiko-sotsiologicheskogo-izucheniya> (data obrashhenija: 25.06.2019).
19. Rabota obshhestvennyh organizacij v Rossii: вовлеченность населения растет! VCIOM. Oficial'nyj sajt URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=8811> (data obrashhenija: 30.03.2019).
20. *Rozanov V.A., Mal'ceva Ju.S., Caranov K.N.* «Serebrjanoe» volonterstvo: kljuchevyje aspekty razvitija. <https://www.gov.spb.ru/static/writable/ckeditor/uploads/2018/10/22/Metod%20posobie%20serebtyanie%20volonteri.pdf>.
21. Ukaz Prezidenta. <http://www.kremlin.ru/acts/bank/42573>.
22. *Fedorova O.* «Serebrjanoe volonterstvo»: kak ostat'sja v stroju posle vyhoda na pensiju? URL: <http://gosvopros.ru/nko/srebro> (data obrashhenija: 30.03.2019).