

По мнению А. А. Деркача, профессиональная культура должна включать умения «по-новому осмысливать и преодолевать проблемные ситуации; <...> обретать новые силы, смыслы и ценности; ставить и эффективно решать неординарные практические задачи; вовлекать и вовлекаться в непривычные системы межличностных и деловых отношений» [9, с. 647], иными словами, и оказаться в том числе способными и готовыми к эффективному взаимодействию.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. **Мищенко А. С.** Профессиональная культура личности: социально-педагогические принципы формирования // Философия образования. – Новосибирск, 2007. – № 2(19). – С. 284–292.
2. **Конаржевский Ю. А.** Система. Урок. Анализ. – Псков : Изд-во ПОИПКРО, 1996. – 440 с.
3. **Макаренко О. В.** Системный принцип совместной деятельности в аспекте профессионального образования // Материалы VII Междунар. науч.-практ. конф. «Татищевские чтения: актуальные проблемы науки и практики» // Гуманитарные науки и образование. – Тольятти : Волжский ун-т им. В. Н. Татищева, 2010. – Ч. II. – С. 221–226.
4. **Ломов Б. Ф.** Методологические и теоретические проблемы психологии. – М. : Наука, 1999. – 350 с.
5. **Анохин П. К.** Кибернетика функциональных систем : избр. тр. / под общ. ред. К. В. Судакова. – М. : Медицина, 1998. – 397 с.
6. **Журавлев А. Л.** Психология совместной деятельности : моногр. – М. Ин-т психологии, 2005. – 638 с.
7. **Лыгина Н. И., Лебедева Е. А. Макаренко О. В.** Интерактивный семинар как способ активизации деятельности преподавателей технического вуза. – Сибирский научный вестник / Новосибирский центр «Ноосферные знания и технологии» Рос. акад. естеств. наук. – Новосибирск : Изд-во НГАСУ, 2010. – Вып. XIII. – С. 303–306.
8. **Леонтьев Д. А.** Психология смысла: природа, строение и динамика смысловой реальности. – 3-е изд., доп. – М. : Смысл, 2007. – 511 с.
9. **Деркач А. А.** Акмеологические основы развития профессионала. – М. : Изд-во Моск. психол.-социал. ин-та ; Воронеж : НПО «МОДЭК», 2004. – 752 с. – (Сер. «Психология Отечества»).

УДК 37.0 + 316.3/4

ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В НЕПРЕРЫВНОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ

Э. А. Шачинова (Новосибирск)

Целью данной статьи является рассмотрение проблемы формирования профессиональной компетентности специалистов социальной работы и факторов ее наиболее эффективного и полноценного развития в непрерывном образовательном процессе. Приводятся результаты иссле-

дования уровня компетентностной подготовки специалистов 20 районов Новосибирской области. Отмечается, что непрерывное образование в области социальной работы является одним из важнейших условий формирования новой для нашей страны профессии и ее дальнейшей институционализации в обществе.

Ключевые слова: специалист по социальной работе, профессиональные компетенции, компетентность, непрерывное образование, профессиональная деятельность, уровень профессионализма.

FORMATION OF PROFESSIONAL COMPETENCE OF THE SOCIAL WORK SPECIALISTS IN THE CONTINUOUS EDUCATIONAL PROCESS

E. A. Shachinova (Novosibirsk)

The purpose of the article is to consider the problem of formation of professional competence of the social work specialists and the factors of its most effective and comprehensive development in the continuous educational process. The results of studying the level of competence training of the specialists from twenty areas of the Novosibirsk region are given. It is noticed that continuous education in the field of social work is one of the major conditions of formation of this new to our country profession and its further institutionalization in the society.

Key words: *the social work specialist, professional competences, competence, continuous education, professional activity, the level of professionalism.*

Социальная работа для России является новым и в то же время особо важным видом профессиональной деятельности. Несмотря на то, что социальной работе как профессии около 100 лет, подготовка специалистов на уровне высшего образования в данной области ведется в нашей стране с 1991 г. Появление на рынке труда такого рода специалистов является закономерным следствием для развивающегося общества, которое требует профессионального решения комплекса проблем [1, с. 113].

В социальной сфере современного российского общества происходит построение новых принципов социальной работы с населением, в ходе которого формируются качественно новые подходы к организации жизни и деятельности людей. В связи с этим и обозначился дефицит квалифицированных кадров в данной области.

Подготовка социальных работников представляет собой совокупность достаточно сложных проблем. В первую очередь требуется определение научного обоснования организационно-педагогических условий, формирование профессиональных ориентаций специалиста социальной работы, при отсутствии разработанных технологий обучения, четкого понимания теоретической концепции социальной работы, представлений о том, ка-

Шачинова Эльвира Александровна – ассистент кафедры социальной работы и социальной антропологии факультета гуманитарного образования ГОУ ВПО «Новосибирский государственный технический университет».

630092, г. Новосибирск, пр. К. Маркса, д. 20.

E-mail: Elya5@yandex.ru

кими компетенциями должен обладать специалист социальной работы для оказания помощи. Решению этих вопросов может послужить функционирование эффективной, учитывающей все тенденции мирового развития системы образования.

Безусловно, специалист по социальной работе должен обладать определенным набором профессиональных компетенций. Компетентность включает в себе не только определенные знания, умения, навыки, но и процесс освоения, присвоения социальных норм, ценностных ориентиров и способность применения их в своей деятельности, формирования отношения к собственной профессии как к реализации своего творческого потенциала для саморазвития. Таким образом, профессиональная компетентность представляет собой совокупность знаний, умений и навыков, необходимых для успешной профессиональной деятельности. Профессиональная компетентность объединяет воедино личностные и социальные возможности человека с его способностями к выбору и быстрой реакции в соответствии с конкретной ситуацией. Одной из важных составляющих профессиональной компетентности является высокая квалификация личности, ее мастерство, что определяется целым рядом коммуникативных и других не менее важных способностей личности к взаимодействию [2, с. 75–76; 3].

Для того чтобы получить базовый и определенный набор профессиональных знаний, навыков, необходимых для профессии, нужно быть не просто справедливым, толерантным, инициативным и желающим помочь нуждающимся. Необходимо специальное образование, которое направлено на знакомство с латентными нормами и профессиональными практиками, способствует усвоению профессионального этоса, предоставляет формальное подтверждение профессионального статуса [4, с. 63].

Однако система высшего профессионального образования страны, несмотря на положительные изменения, еще не в состоянии обеспечить в полной мере формирование специалиста, удовлетворяющего потребности современного общественного производства. Этот вывод основан на изучении «Концепций модернизации российского образования на период до 2010 года» – нормативного документа, где указывается, что «основной целью профессионального образования страны является подготовка квалифицированного работника соответствующего уровня и профиля, конкурентоспособного на рынке труда, компетентного, ответственного, свободно владеющего своей профессией и ориентированного в смежных областях деятельности, способного к эффективной работе по специальности на уровне мировых стандартов, готового к постоянному профессиональному росту, социальной и профессиональной мобильности; удовлетворению потребностей личности в получении соответствующего образования» (концепция модернизации) [2, с. 74].

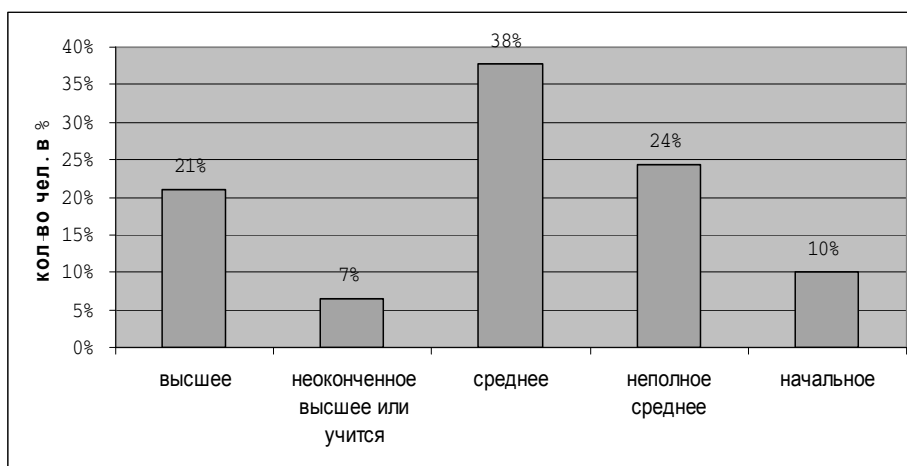
Следует учитывать, что проблема подготовки компетентных специалистов в сфере социального обеспечения населения обозначилась более выразительно с появлением большого количества новых социальных учреждений – комплексных центров социального обслуживания населения, медико-реабилитационных центров, центров занятости населения и других социальных служб. Деятельность такого рода организаций не только спо-

способствовала расширению объема должностных, функциональных обязанностей, обозначались и новые трудности в работе специалистов социальной сферы, которые должны были быстро адаптироваться к происшедшим реформам в конце XX в. Таким образом, все ускоряющееся обновление знаний порождает проблему непрерывного совершенствования компетенций – в основном на курсах повышения квалификации – для развития профессиональных навыков у специалистов, работающих с социально уязвимыми категориями граждан.

Для решения возникших проблем в сентябре 2009 г. был создан Областной учебно-методический центр «Семья» (ОУМЦ «Семья»), функционирующий при кафедре социальной работы и социальной антропологии Новосибирского государственного технического университета. Центр выполняет программу Новосибирской области «Чужих детей не бывает», миссией которого является образовательная, методическая и консультационная поддержка в решении проблем сохранения благополучия семьи и профилактики социального сиротства в Новосибирской области. В рамках этого проекта работают курсы повышения квалификации для руководителей и сотрудников социальных учреждений Новосибирской области.

Целью программ повышения квалификации является обновление теоретических и практических знаний специалистов в связи с повышением требований к уровню квалификации и необходимости освоения современных методов решения профессиональных задач. В ходе переподготовки специалистов, работающих с семьей, было проведено социологическое исследование уровня образования специалистов Комплексных центров социального обслуживания населения Новосибирской области (КЦСОН НСО) по десяти районам – Бердскому, Искитимскому, Карасукскому, Кольванскому, Кочковскому, Куйбышевскому, Ордынскому, Сузунскому, Тогучинскому, Чановскому (см. рисунок).

Рис. 1. Уровень образования сотрудников КЦСОН НСО



Результаты исследования показали, что в центрах преобладает количество сотрудников, имеющих среднее образование, что составляет 38 %;

Раздел III. Компетентностный подход в современном высшем образовании

высшее образование имеют 21 %; неполное среднее – 24 %; начальное образование – 10 %, неоконченное высшее или учится – 7 %.

Исследование показало, что в организациях социальной сферы специалисты нуждаются в соответствующем обучении, так как только треть из них имеют специальное образование.

Из этого следует, что специальному профессиональному образованию в данной профессии не уделяют должного внимания. Для исправления ситуации возрастает потребность в непрерывном образовании, которое будет реагировать на изменения в обществе. Основной задачей повышения квалификации специалистов является формирование таких компетенций, которые будут отвечать проблемам современного общества. Поэтому для эффективной работы ОУМЦ «Семья» требуется, чтобы учебный процесс курсов повышения квалификации был основан на сотрудничестве и партнерстве. Знания и умения, получаемые в процессе изучения теоретических курсов, дополняются практическим опытом слушателей. Во время практических занятий, «круглых столов», тренингов, работы в малых группах, защиты аттестационных работ (анализ «Case studies») слушатели курсов получают возможность в полном объеме продемонстрировать коллегам свои знания, умения и навыки. Посредством такой активной деятельности устанавливаются деловые и дружеские контакты, способствующие обмену опытом.

Таблица 1. Результаты самооценки профессиональных компетенций и «прироста» знаний специалистов управленческого уровня

Знания	Результаты среднего значения, в баллах	
	до КПК	после КПК
1. Представления о современной системе профилактики социального сиротства, подходах и методах профилактики	6,5	9
2. Знание нормативных документов и владение правовыми основами деятельности по защите прав семьи и детства	6,2	8,35
3. Знание основ организации и навыки организации профилактики социального сиротства в систему	6,75	8,65
4. Знание и навыки организации работы со случаем (case work) и налаживания взаимодействия с семьей (case management)	6,85	8,7
5. Знание и навыки основ диагностики риска социального сиротства	6,45	9
6. Знание и навыки использования технологий работы с местным сообществом	6,25	8,4

Оценка эффективности внедрения программы компетентностной подготовки специалистов в ОУМЦ «Семья» содержит информацию о самооценке профессиональных компетенций «прироста» знаний, которые были получены и оценены слушателями курсов повышения квалификации. Сведения получены на основании двойного анкетирования у работников управленческого уровня (директора, заведующие отделениями профилактики безнадзорности несовершеннолетних, заведующие медико-социальной и психолого-педагогической помощи муниципального учреждения) и анализа уровня специалистов. Опрашиваемые должны были оценить каждый вид компетентности по степени выраженности ее у себя исходя из 10 балльной шкалы, где 10 баллов считалось наивысшей оценкой. Ответы ранжировались на начало обучения и конец обучения. Специалистам управленческого уровня было предложено дать самооценку по шести компетенциям (табл. 1).

Из полученных результатов следует, что в процессе переподготовки руководителей и специалистов социальной работы уровень компетенций по всем показателям возрос в среднем на 2–2,6 балла.

Таблица 2. Результаты самооценки профессиональных компетенций и «прироста» знаний специалистов социальной работы

Знания	Результаты среднего значения, в баллах	
	до КПК	после КПК
1. Знания системы профилактики	5,5	7,5
2. Правовых вопросов (законы, положения и др.)	5	7
3. Технологии вхождения в семью	5,8	7,8
4. Знания по анализу и диагностике случая	4,1	6,7
5. Психологических проблем взаимодействия с семьей	4,8	7
6. Знания по проблемам взаимодействия с другими службами и местным сообществом	5,8	7,4
7. Знания по умению выходить из конфликта и решать конфликтные ситуации	5,4	7,6

Результаты проведенного исследования стали исходными для прогнозирования потребности в повышении квалификации кадров и определения объема их подготовки в системе дополнительного профессионального образования. Специалисты, закончившие курсы повышения квалификации, получают возможность более эффективно осуществлять свою профессиональную деятельность с помощью приобретенной новой информации, которая помогает более совершенному применению конкретных

моделей, форм, методов и технологий работы с различными группами населения для решения их социальных и личностных проблем.

Использование новых технологий в теоретической подготовке социальных работников способствует оптимизации всего учебного процесса и достижению лучших результатов в профессионально-личностном развитии. Грамотно построенные программы обучения предполагают интеграцию теории и практики социальной работы, вооружают работников социальной сферы современными теоретическими знаниями и передовыми технологиями профессиональной работы [5, с. 54].

Таким образом, непрерывный образовательный процесс является одним из основных путей повышения эффективности работы системы социальной защиты населения, позволяет социальным работникам совершенствовать знания в своей профессиональной деятельности, что дает более глубокое понимание основных перспектив и направлений ее развития; все это должно сказаться на качестве работы специалистов социальной сферы.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. **Шухарева О. Н.** Профессиональная подготовка специалистов по социальной работе // Педагогика и психология социальной сферы. – 2007. – № 2. – С. 113–117.
2. **Ярецкий В. Ю.** Формирование профессиональной компетентности специалиста социальной работы в образовательном процессе вуза (на примере подготовки к работе с пожилыми людьми и их семьями) // Отечественный журнал социальной работы. – 2008. – № 4. – С. 74–85.
3. **Александрова З. А.** (Куйбышев). Социально-философские аспекты компетентностного подхода // Философия образования. – Новосибирск, 2009. – № 3 (28). – С. 174–182.
4. **Бетурлакин В. В.** Роль высшего образования в управлении процессом профессионализации социальной работы // Ученые записки. – 2009. – № 2. – С. 63–71.
5. **Бадя Л. В., Байдарова О. И.** Кадровая политика – на перспективу (из опыта работы по повышению квалификации социальных работников Московской области) // Отечественный журнал социальной работы. – 2009. – № 4. – С. 54–58.

УДК 37.0

КОМПЕТЕНТНОСТНЫЙ ПОДХОД В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ МОДЕЛИ СОВРЕМЕННОЙ ШКОЛЫ

Ю. А. Рабе (Новосибирск)

В статье анализируется история компетентностного подхода с позиции изменения целеполагания образовательного процесса. Рассуждая с позиции теории цивилизационного вызова, автор рассматривает этапы становления компетентностного подхода в образовании, харак-

Рабе Юлия Александровна – соискатель кафедры иностранных языков факультета гуманитарного образования ГОУ ВПО «Новосибирский государственный технический университет».

630092, г. Новосибирск, пр. К. Маркса, д. 20.

E-mail: rabej@mail.ru